

**PENGELOLAAN PELAYANAN BIMBINGAN DAN  
KONSELING STUDI SITUS SMK SAKTI  
GEMOLONG**

**TESIS**

**Diajukan Kepada  
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister Manajemen Pendidikan**



**Disusun Oleh :**

**MILAD KHOMSA SUSILAWATI**

**NIM. Q. 1000 80 242**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PENDIDIKAN**

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2011**

**PENGELOLAAN PELAYANAN BIMBINGAN DAN  
KONSELING STUDI SITUS SMK SAKTI  
GEMOLONG**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**MILAD KHOMSA SUSILAWATI**

**NIM. Q. 1000 80 242**

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji**

**Pada tanggal .....2011**

**dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima**

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing

Anggota Dewan Penguji

**Dr. H. Harsono**

**Dr. Sabar Narimo, MP.d, M.Hum**  
.....

.....

**Surakarta,**

**Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Program Pascasarjana  
Direktur**

**Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimyati, S.H, M. Hum**

## **NOTA PEMBIMBING**

Prof. Dr. H. Harsono,MS  
Dosen Program Magister Manajemen Pendidikan  
Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas  
Hal : Tesis Saudara Milad Khomsa Susilawati

Kepada Yth.  
Direktur Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap Tesis saudara :

Nama : Milad Khomsa Susilawati  
NIM : Q 100 080 242  
Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan  
Konsentrasi : Manajemen Pendidikan  
Judul : Pengelolaan Pelayanan Bimbingan dan Konseling Studi Situs SMK  
Sakti Gemolong

Dengan ini kami menilai Tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Ujian Tesis pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 2011  
Pembimbing

Prof. Dr. H. Harsono,MS

## **PERNYATAAN KEASLIAN TESIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Milad Khomsa Susilawati

NIM : Q. 100080242

Judul Tesis : Pengelolaan Pelayanan Bimbingan dan Konseling Studi Situs SMK Sakti Gemolong

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Surakarta, Mei 2011

Yang membuat pernyataan,

**Milad Khomsa Susilawati**

## **ABSTRAK**

Milad Khomsa Susilawati, Pengelolaan Pelayanan Bimbingan dan Konseling (Studi Situs SMK Sakti Gemolong) Tahun 2011.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimanakah pengelolaan pelayanan bimbingan dan konseling di SMK Sakti Gemolong dengan mengambil dua subfokus yaitu bagaimanakah karakteristik struktur dan fungsi organisasi pelayanan bimbingan dan konseling serta bagaimanakah karakteristik interaksi klien konselor layanan bimbingan dan konseling di SMK Sakti Gemolong.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif yang menggunakan pendekatan deskriptif. Penelitian ini mengambil beberapa informan yang terlibat langsung dalam pelayanan bimbingan dan konseling diantaranya kepala sekolah, wakasek kesiswaan, koordinator BK, konselor, wali kelas, guru bidang studi, staf administrasi serta siswa. Dalam pengumpulan data, metode yang dipergunakan adalah metode observasi, dokumentasi serta wawancara mendalam.

Karakteristik struktur dan fungsi pelayanan bimbingan dan konseling di SMK Sakti Gemolong menunjukkan struktur yang melibatkan beberapa peran personil diantaranya kepala sekolah, wakasek kesiswaan, koordinator konselor, guru konselor, guru bidang studi, wali kelas, dan staf administrasi yang melayani seluruh siswa. Personil pelayanan bimbingan mempunyai peran atau fungsi yang tertata sedemikian rupa tanpa meninggalkan bentuk kerja sama atau kolaborasi kerja antar personil, kepala sekolah sebagai penanggungjawab seluruh aktivitas layanan bimbingan, mendelegasikan kepada wakasek kesiswaan yang diteruskan kepada koordinator konselor. Guru konselor mempunyai fokus peran pada layanan konseling baik konseling individual maupun kelompok dengan berkolaborasi dengan wali kelas, wali kelas mempunyai fokus peran pada layanan dasar bimbingan yang dilaksanakan secara klasikal, melaksanakan layanan orientasi, informasi, bimbingan kelompok serta pelayanan aplikasi instrumentasi. Guru mata pelajaran mempunyai peran dalam membantu kerja wali kelas dan konselor sebagai bentuk konsultasi dalam usaha pelayanan bimbingan dan konseling kepada siswa. Bentuk kolaborasi ini telah memberi warna dalam menciptakan iklim kondusif lembaga dan memperkecil kasus-kasus pelanggaran tata tertib sekolah. Karakteristik interaksi klien konselor dalam pelayanan bimbingan dan konseling di SMK Sakti Gemolong telah berjalan dengan baik, semua bidang bimbingan dan jenis layanan dapat terlaksana sesuai dengan kebutuhan siswa, sehingga proses belajar dapat berjalan sesuai dengan yang sudah direncanakan. Dua karakteristik diatas dapat berkolaborasi secara harmonis, walaupun idealnya layanan bimbingan dilakukan oleh personil yang memiliki kompetensi dan mempunyai kualifikasi baik yaitu personil yang mempunyai cukup waktu dalam melayani siswa dan tidak diperankan oleh personil yang mempunyai tugas dan peran ganda.

Kata kunci: pengelolaan, pelayanan, bimbingan dan konseling

## ABSTRACT

Milad Khomsa Susilawati. 2011. *Management Of Guidance And Counseling Service* (A Study in SMK Sakti Gemolong).

The objective of this research is to know how is the management of guidance and counseling service in SMK Sakti Gemolong. It takes two subfocuses, namely how is the characteristics of the structure and the organizational function of guidance and counseling service and also how is the characteristics of client counselor interaction of the guidance and counseling service in SMK Sakti Gemolong.

This is a qualitative research which a descriptive approach. It takes some informants or sources who directly involved to the guidance and counseling service, such as the headmaster, the vice-headmaster of students affairs, the guidance and counseling coordinator, counselors, homeroom teachers, the teachers, the staff of administration, and also the students. In collecting the data, the researcher uses the method, namely observation, documentation, and deep interview.

The characteristics of the structure and the organizational function of guidance and counseling service in SMK Sakti Gemolong show that the structure involves the roles of some school personnels, such as the headmaster, the vice-headmaster of students affairs, the guidance and counseling coordinator, counselors, homeroom teachers, the teachers, the staff of administration. All of them give the service as well as possible to all students. These guidance personnels have good function and role. They do not neglect the form of cooperation or collaboration to each personnel. The headmaster has responsibility to all activities of guidance and counseling service, then he delegates this to the vice-headmaster of students affairs, finally to the counselor coordinator. Then the counselors focus on guiding both individual and also group of students. The counselors collaborate with the homeroom teachers, the homeroom teachers focus on giving the base of guidance which is done classically, do the service of orientation, information, group guidance, and also applied instrumentation. The teachers of subject matter have the role to help the homeroom teachers and the counselors as the form of consultation in the guidance and counseling service to the students. The collaboration has given the colour and tone in creating a good and ideal condition at school. It can prevent the violation to the school's rules. The characteristics of client counselor interaction in guiding and counseling service in SMK Sakti Gemolong has run well and well organized, showed from the fields and kinds of services given to the students. All the services based on the students' needs. The effect is that teaching learning process can be done well as the school planning. Both characteristics are able to collaborate harmoniously although actually an ideally that the guidance and counseling service must be done by a good counselor; who has competence and qualification; who has enough time to guide and give the service to the students, not personnel who has double role at school.

Key Words : Management, Service, Guidance and Counseling

## **MOTTO**

Allah akan meninggikan orang – orang yang beriman diantaramu dan orang – orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.

(Al Mujaadilah ayat 11)

Janganlah kamu ikuti orang – orang yang mendustakan ayat – ayat Allah.

(Al Qalam ayat 8)

## **PERSEMBAHAN**

Aku persembahkan karya ini buat :

- ❖ Yang terhormat Ayah Bundaku
- ❖ Suamiku tercinta Eka yang selalu setia mendampingi
- ❖ Anakku tersayang Tegar, Galang
- ❖ Rekan – rekan guru SMA Muhammadiyah 2 Gemolong dan SMK Sakti Gemolong
- ❖ Almamaterku



## KATA PENGANTAR

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Puji dan syukur kami panjatkan ke Hadirat Allah Subhanahuwataala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia serta hanya kepada-Nya lah kita memohon pertolongan atas segala urusan dunia, akherat dan agama. Semoga keselamatan dan kesejahteraan selalu dilimpahkan kepada umat manusia di dunia ini.

Berkat petunjuk dan pertolongan-Nya serta bimbingan dari Bapak Pembimbing sehingga dapat terselesaikan penulisan Tesis ini dengan baik. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan akan menjadikan bahan pemikiran dalam rangka perbaikan mutu pengajaran di sekolah.

Menyadari bahwa dalam penyusunan Tesis ini telah banyak pihak-pihak yang turut memberikan bantuan, arahan, dan bimbingan sehingga tak lupa diucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan berbagai sarana dan fasilitas dalam menyelesaikan studi.
2. Prof. Dr. Khudzaifah Dimyati, SH, M.Hum. Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah mendorong dan memberikan kesempatan belajar pada penulis.
3. Prof. Dr. Harsono, SU Ketua Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta, sekaligus sebagai dosen pembimbing yang dengan kesungguhan dan penuh keikhlasan serta dengan kesabarannya membimbing, mengarahkan dan memberikan petunjuk dalam menyusun tesis ini.

4. Drs. Mardjoko Kepala SMK Sakti Gemolong yang telah mengijinkan sekolahnya untuk digunakan sebagai tempat penelitian.
5. Misron, SP.d koordinator bimbingan konseling SMK Sakti Gemolong yang telah memberikan bantuan dalam penelitian ini.
6. Desi Retna, S.Pd guru pembimbing yang sudah memberikan bantuan dalam wawancara untuk pengumpulan data.
7. Bapak Ibu wali kelas serta berbagai fihak yang telah membantu demi terselesainya penelitian ini.

Menyadari bahwa masih banyak sekali kekurangan dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan. Oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan. Semoga penulisan Tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi semua pembaca pada umumnya

وَالسَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Surakarta, Mei 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN NOTA PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....	v
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT.....	vi
MOTTO .....	vii
PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB I    PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Daftar Istilah .....	10
 BAB II    LANDASAN TEORI	
A. Pengelolaan Bimbingan dan Konseling .....	12
1. Pengelolaan .....	12
2. Bimbingan dan Konseling.....	14
B. Struktur dan Fungsi Pelayanan Bimbingan dan Konseling .....	16
C. Aktivitas Pelayanan Bimbingan dan Konseling .....	25
D. Penelitian Terdahulu .....	32
 BAB III    METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Desain .....	43

B. Lokasi Penelitian .....	44
C. Kehadiran Peneliti .....	44
D. Data, Sumber Data dan Nara Sumber .....	45
E. Teknik Pengumpulan Data.....	47
F. Teknik Analisis Data.....	50
G. Keabsahan Data .....	52
<b>BAB IV PAPARAN DAN TEMUAN PENELITIAN</b>	
A. Struktur dan Fungsi Organisasi Pelayanan Bimbingan dan Konseling .....	54
B. Aktivitas Pelayanan Bimbingan dan Konseling.....	61
C. Temuan Penelitian .....	91
<b>BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN</b>	
A. Pembahasan .....	99
1. Karakteristik Struktur dan fungsi Organisasi Pelayanan Bimbingan konseling .....	99
a. Struktur Organisasi Pelayanan Bimbingan Konseling .....	99
b. Tugas dan fungsi Organisasi Pelayanan Bimbingan Konseling .....	106
c. Karakteristik Aktivitas Pelayanan Bimbingan Konseling .....	117
a. Perencanaan .....	118
b. Pelaksanaan Kegiatan .....	121
c. Kondisi Psikologis Klien .....	127
d. Pelaksanaan Kegiatan Bimbingan Konseling .....	131
B. Teori Hasil Penelitian .....	152
<b>BAB VI. PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	154
B. Implikasi Hasil Penelitian.....	155
B. Saran.....	156
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.2	Perkiraan Alokasi Waktu Pelayanan .....	31
Tabel 2.4	Jadwal Piket BK Tahun 2009/2010 .....	66
Tabel 3.4	Jenis Pelanggaran .....	73
Tabel 4.4	Rekapitulasi Jenis-Jenis Pelanggaran .....	74
Tabel 5.5	Deskripsi Tugas Personalia Bimbingan dan Konseling .....	114
Tabel 6.5	Perkiraan Alokasi Waktu Pelayanan .....	136

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2	Fungsi Pengelolaan .....	13
Gambar 2.2	Bagan Struktur Organisasi Pelayanan Bimbingan Konseling .	22
Gambar 3.2	Bagan Koordinasi Personil Sekolah .....	23
Gambar 4.3	Skema Model Analisis Interaktif .....	52
Gambar 5.4	Struktur Organisasi BK di SMK Sakti Gemolong .....	55
Gambar 6.4	Layanan BK Pola 17 .....	62
Gambar 7.5	Organogram Jabatan 1 Layanan Bimbingan dan Konseling ...	104
Gambar 8.5	Organogram Jabatan 2 Layanan Bimbingan dan Konseling ...	104
Gambar 9.5	Organogram Jabatan 3 Layanan Bimbingan dan Konseling ...	105
Gambar 10.5	Organogram Jabatan 4 Layanan Bimbingan dan Konseling ...	105